

Termos FuturyCraft

Ao adquirir qualquer serviço prestado por nós, deverá concordar com os nossos Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade.

Fica reservado o nosso direito de alterar os Termos de Uso para assegurar a nossa segurança e de nossos clientes. Estes termos podem sofrer alterações sem aviso prévio.

Primeira seção - Termos de Doação

I - Ao adquirir qualquer item da loja, a ativação será feita automaticamente por nosso sistema.

§I A entrega não será feita automaticamente caso haja algum problema com sua compra pela forma de pagamento escolhida.

§II A entrega não será feita automaticamente caso nosso sistema esteja passando por uma atualização.

II - Os itens da loja poderão sofrer alterações nos preços sem aviso prévio obrigatório.

§I Poderá haver mudanças nos preços em casos de:

- A Inflação no país entrar em descontrole.

- Super valorização de moedas como o Euro e o Dólar.

- Aumento no valor dos impostos e ou serviços ligados ao funcionamento essencial do servidor.

III - Ao adquirir um item em nosso site, você está doando para o servidor. Em reconhecimento disso, o servidor agradece com uma jogabilidade diferenciada.

§I Ao adquirir um item em nosso site você está doando para o servidor, assim fazendo com que nós permaneçamos online.

§II Nós não temos nenhuma ligação com a **Mojang**.

Segunda seção - Reembolso, Devolução de dinheiro

I - Qualquer item adquirido em nossa loja faz parte de um modelo de doação. Posto isso, pedidos de reembolso não serão aceitos.

§I - Ao concordar com este termo, o doador confirma e concorda que o Artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor (CDC), não poderá ser aplicado em casos de desistência da doação.

II - Em casos de doadores que abrem disputas, nosso sistema aplicará ao player que fez a doação para nosso servidor uma consequência "in-game" (dentro do jogo).

§I - Se a disputa, ora aberta, for encerrada a favor do nosso servidor, a consequência será removida automaticamente por nosso sistema.

III - Em explicação à cláusula acima, nosso sistema não fará distinção de sexo, cor ou qualquer outro tipo de

preconceito e discriminação.

§I - A consequência aplicada faz-se necessária para que o servidor não passe por situações como:

- Ter que explicar uma doação feita para ajudar uma comunidade a se manter online.

- Reorganizar as finanças ora destinadas a partes essenciais para o desenvolvimento, crescimento e melhorias na jogabilidade do servidor para outros players.

Terceira se(c)ção – Utilização dos Itens Adquiridos

I - A ativação do benefício que o servidor dará, será feita para a conta informada em nosso site.

§I - Não faremos a ativação na conta de outros players.

II - O servidor não se responsabilizará por mal uso do benefício adquirido com a doação.

§I - Tenha noção de onde ativar o benefício para não correr o risco de perder algum item especial ou afins.

III - Ser um doador não torna o player impune de sofrer consequências ao desrespeitar as regras do servidor.

§I - Se o player desrespeitar as regras do servidor, estará sujeito a punições como qualquer membro da comunidade.

Quarta Seção – Responsabilidade do Usuário

I – O jogador é totalmente responsável por manter a segurança de sua conta de Minecraft, e-mail e informações pessoais.

§I – Não nos responsabilizamos por compras feitas por terceiros com acesso à sua conta.

§II – Caso suspeite de acesso indevido à sua conta, recomendamos a troca imediata da senha e a abertura de um ticket em nosso Discord para reportar o ocorrido.

II – O jogador é responsável por fornecer informações corretas no momento da compra.

§I – Caso algum dado esteja incorreto, poderá ocorrer falha na entrega do benefício.

§II – Informações incorretas ou incompletas podem impedir o suporte de localizar a compra e/ou realizar

ajustes.

Quinta Seção – Suporte e Atendimento

I – Oferecemos suporte por meio de canais oficiais, como Discord e sistema de tickets.

§I – Não nos responsabilizamos por informações fornecidas fora desses canais, como mensagens privadas em redes sociais.

II – O atendimento é realizado em dias úteis, respeitando o horário de funcionamento informado em nossos canais.

§I – Pedimos compreensão em casos de atrasos por alta demanda ou manutenção dos sistemas.

III – Problemas técnicos devem ser reportados em até 7 dias após a compra.

§I – Passado esse prazo, não garantimos solução imediata ou compensações.

Sexta Seção – Suspensões e Banimentos

I – O servidor se reserva o direito de aplicar punições a qualquer jogador, independentemente de ser doador ou não.

§I – Ser um doador não isenta o jogador de seguir as regras.

§II – Benefícios adquiridos não serão reembolsados em caso de banimento por descumprimento de regras.

II – Em caso de punições, o servidor não é obrigado a transferir ou restituir quaisquer benefícios adquiridos.

§I – O jogador punido não terá direito a indenizações, compensações ou devoluções dos valores doados.

Sétima Seção – Disponibilidade dos Itens

I – O servidor poderá remover ou modificar qualquer item/benefício da loja sem necessidade de aviso prévio.

§I – Isso pode ocorrer por motivos de balanceamento, bugs ou mudanças na economia do jogo.

II – Não garantimos a disponibilidade permanente de itens e vantagens anunciadas.

§I – O jogador entende que os itens oferecidos são parte de uma constante evolução do servidor.

Ao ler nossos termos e concordar com o que foi explicado aqui, o botão de compra será liberado em nosso site.

Agradecemos sua atenção, respeito e compreensão!

*Atenciosamente,
Equipe FuturyCraft*

